

Приказ МЧС РФ от 20 сентября 2011 г. N 525 "Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

25 декабря 2020 г.

В соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. N 868 "Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий"* приказываю:

Утвердить прилагаемый [Порядок](#) оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах.

Министр

С.К. Шойгу

* Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, N 28, ст. 2882; 2005, N 43, ст. 4376; 2008, N 17, ст. 1814, N 43, ст. 4921; N 47, ст. 5431; 2009, N 22, ст. 2697, N 51, ст. 6285; 2010, N 19, ст. 2301; N 20, ст. 2435, N 51 (ч. III), ст. 6903; 2011, N 1, ст. 193, 194; N 2, ст. 267.

Зарегистрировано в Минюсте РФ 28 октября 2011 г.
Регистрационный N 22174

**Порядок
оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах
чрезвычайных ситуаций и при пожарах
(утв. приказом МЧС РФ от 20 сентября 2011 г. N 525)**

С изменениями и дополнениями от:

25 декабря 2020 г.

Информация об изменениях:

Глава I изменена с 2 мая 2021 г. - [Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

I. Общие положения

Настоящий Порядок оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах (далее - Порядок) разработан в соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. N 868 "Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий" и определяет правила организации и проведения мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах силами специалистов Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России), а также специалистов организаций, входящих в структуру единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС). Ответственность за организацию и проведение мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах возлагается на психологическую службу МЧС России.

Порядок применяется в период ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и предназначен для территориальных органов МЧС России и учреждений, находящихся в ведении МЧС России (далее - территориальные органы и учреждения МЧС России), а также организаций, входящих в структуру РСЧС (далее - организации РСЧС), и других служб, имеющих право оказывать психологическую помощь населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах (далее - ЧС).

Все виды экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах ЧС и при пожарах оказываются бесплатно.

1.1. Термины и определения

1.1.1. Информационно-психологическое сопровождение пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации - комплекс действий психологов, направленный на своевременное, достоверное и доступное информирование пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших о мероприятиях, проводимых с целью ликвидации последствий чрезвычайной ситуации и по другим вопросам, связанным с оказанием помощи пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших.

1.1.2. Психологическая служба МЧС России (далее - психологическая служба) - система сил и средств МЧС России, предназначенных для осуществления комплекса мероприятий по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов МЧС России, принимающих участие в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, в том числе в подразделениях и учреждениях Государственной противопожарной службы МЧС России, а также мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах.

1.1.3. Психологическое обеспечение в МЧС России - это система организационных и практических мероприятий по психологическому сопровождению деятельности профессиональных контингентов МЧС России и психологическому сопровождению аварийно-спасательных и других неотложных работ (далее - АСДНР).

1.1.4. Пролонгированная психологическая помощь - комплекс мероприятий по психологической реабилитации пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС и при пожарах, осуществляемый специалистами субъектов Российской Федерации после завершения работ по оказанию экстренной психологической помощи.

1.1.5. Сопровождение массовых мероприятий - комплекс мероприятий, осуществляемый специалистами психологической службы в местах массового скопления людей и направленный на профилактику массовых негативных реакций.

1.1.6. Способствование обеспечению минимальных условий жизнедеятельности пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации - система мероприятий, осуществляемая специалистами психологической службы во взаимодействии со службами, обеспечивающими питание, размещение, проживание, транспортировку пострадавших в чрезвычайной ситуации, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС и направленная на удовлетворение жизненно важных потребностей.

1.1.7. Экстренная психологическая помощь (далее - ЭПП) - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях ЧС, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а

также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС, в процессе ликвидации последствий ЧС.

1.1.8. Утратил силу с 2 мая 2021 г. - [Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996](#)

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

1.2. Структура психологической службы

Информация об изменениях:

[Пункт 1.2.1 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

1.2.1. В структуру психологической службы входят:

в центральном аппарате МЧС России - заместитель Министра Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, в соответствии с распределением обязанностей, Управление медико-психологического обеспечения;

федеральное казенное учреждение "Центр экстренной психологической помощи Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий" (далее - ФКУ ЦЭПП МЧС России);

филиалы ФКУ ЦЭПП МЧС России;

специалисты психологической службы территориальных органов и учреждений МЧС России.

Информация об изменениях:

[Пункт 1.2.2 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

1.2.2. Работы по оказанию ЭПП пострадавшим в зонах ЧС и при пожарах, а также родственникам и близким погибших и пострадавших осуществляются силами специалистов психологической службы под руководством ФКУ ЦЭПП МЧС России. ФКУ ЦЭПП МЧС России входит в состав сил реагирования МЧС России, привлекаемых к ликвидации ЧС. К силам и средствам, привлекаемым для проведения мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи в зоне ЧС и при пожарах, относятся также специалисты психологической службы территориальных органов и учреждений МЧС России.

1.3. Задачи и функции специалистов психологической службы при оказании экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах

1.3.1. Задачей специалистов психологической службы в режиме повседневной деятельности является совершенствование системы оказания ЭПП.

Информация об изменениях:

[Пункт 1.3.2 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

1.3.2. В целях реализации поставленной задачи специалистами психологической службы обеспечивается:

развитие нормативной правовой базы деятельности специалистов психологической службы;

создание системы организационных и научно-методических стандартов деятельности

психологической службы в области оказания ЭПП пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в результате ЧС;

совершенствование практической и научно-методической деятельности в области психологии экстремальных ситуаций;

подготовка специалистов к проведению мероприятий по оказанию ЭПП пострадавшему населению в зонах ЧС и при пожарах, персоналу, работающему в условиях ликвидации ЧС, специалистам МЧС России;

поддержание готовности специалистов психологической службы к оказанию ЭПП;

повышение качества и оперативности оказания ЭПП пострадавшему населению в зонах ЧС и при пожарах специалистами психологической службы МЧС России;

организация взаимодействия со специалистами психологических служб силовых структур и прочих ведомств, входящих в состав РСЧС.

1.3.3. Задачами специалистов психологической службы при оказании ЭПП в режиме ЧС являются:

создание психологической обстановки, обеспечивающей оптимальные условия для проведения АСДНР;

снижение интенсивности острых реакций на стресс у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших, оптимизация их актуального психического состояния;

снижение риска возникновения массовых негативных реакций;

профилактика возникновения у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших отдаленных психических последствий в результате воздействия травмирующего события;

внесение предложений заинтересованным органам по планированию и организации мероприятий с участием пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС, с учетом социально-психологических рисков.

1.3.4. В целях реализации поставленных задач специалистами психологической службы обеспечиваются:

ЭПП пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших при наличии у них острых реакций на стресс;

психологическое консультирование пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС;

информационно-психологическое сопровождение пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС;

организация взаимодействия со службами, осуществляющими работы по ликвидации последствий ЧС и оказанию помощи пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС, в том числе информирование специалистов этих служб о специфике психического состояния указанных лиц и ее учете при проведении необходимых мероприятий с участием пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС;

способствование обеспечению минимальных условий жизнедеятельности пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС;

сопровождение массовых мероприятий, работа в толпе в целях снижения риска возникновения массовых негативных реакций;

психологическое сопровождение специалистов МЧС России, принимающих участие в ликвидации ЧС.

1.4. Материально-техническое обеспечение специалистов психологической службы МЧС России при оказании экстренной психологической помощи пострадавшим в ЧС и при пожарах

Материально-техническое обеспечение специалистов психологической службы МЧС России при оказании ЭПП пострадавшим в ЧС и при пожарах организуется в соответствии с законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

II. Организация и порядок проведения мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи специалистами психологической службы при различных масштабах чрезвычайных ситуаций

2.1. Организация и порядок оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях и при пожарах муниципального характера

2.1.1. К силам и средствам, привлекаемым для проведения мероприятий по оказанию ЭПП в зоне ЧС и при пожарах муниципального характера, относятся специалисты психологической службы территориального органа МЧС России соответствующего субъекта Российской Федерации.

2.1.2. Критериями привлечения специалистов психологической службы являются наличие пострадавших и погибших, а также угроза жизни и здоровью людей.

2.1.3. ЭПП оказывается:

пострадавшим вследствие ЧС;

родственникам и близким погибших и пострадавших вследствие ЧС;

специалистам, работающим в условиях ликвидации последствий ЧС.

Информация об изменениях:

Пункт 2.1.4 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.1.4. Порядок реагирования в режиме ЧС:

старший оперативный дежурный (по г. Москве), заместитель начальника (старший оперативный дежурный) центра управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации (далее - старший оперативный дежурный ЦУКС) информирует непосредственного руководителя психологической службы территориального органа МЧС России соответствующего субъекта Российской Федерации о введении режима ЧС, передает максимально подробную информацию о месте, времени, характере и прогнозе развития ЧС;

непосредственный руководитель психологической службы территориального органа МЧС России соответствующего субъекта Российской Федерации принимает решение о выезде, определяет состав и оснащенность оперативной группы специалистов психологической службы (далее - ОГ психологов), выезжающей в зону ЧС, назначает старшего ОГ психологов;

старший ОГ психологов оповещает старшего оперативного дежурного ЦУКС о времени убытия в зону ЧС, составе ОГ психологов и оснащенности, по необходимости запрашивает методическую и организационную помощь по работе в зоне ЧС.

2.1.5. Организация работы психологической службы в зоне ЧС:

2.1.5.1. Руководство ОГ психологов в зоне ЧС осуществляется руководителем оперативного штаба по ликвидации чрезвычайной ситуации (далее - ОШ ЛЧС).

2.1.5.2. Решение о порядке организации работ по психологическому сопровождению АСДНР принимается руководством ОШ ЛЧС с учетом предложений старшего ОГ психологов.

Информация об изменениях:

Подпункт 2.1.5.3 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.1.5.3. Старший ОГ психологов:

организует работу ОГ психологов в рамках поставленных задач;
осуществляет взаимодействие с ОШ ЛЧС, аварийно-спасательными формированиями (далее - АСФ) и другими службами, работающими в зоне ЧС;
получает, анализирует и фиксирует информацию о текущей ситуации;
поддерживает постоянную связь с непосредственным руководителем, оперативным дежурным и оперативным дежурным по психологическому обеспечению в ЧС;
информирует их о ходе ведения АСДНР и, в случае необходимости, запрашивает информационную, методическую и другую помощь;
отвечает за готовность специалистов психологической службы к работе в зоне ЧС;
контролирует соблюдение специалистами ОГ психологов техники безопасности работы в зоне ЧС;
представляет отчет о проделанной работе и планируемых мероприятиях оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС по состоянию на 09.00 и 21.00 местного времени.

2.1.5.4. Специалисты ОГ психологов действуют в соответствии со своими должностными обязанностями, подчиняются старшему ОГ психологов, соблюдают технику безопасности в зоне ЧС.

Информация об изменениях:

Подпункт 2.1.5.5 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.1.5.5. По возвращении в пункт постоянной дислокации старший ОГ психологов составляет отчет о проделанной работе и предоставляет его своему непосредственному руководителю и оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС.

2.2. Организация и порядок оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях и при пожарах регионального характера

Информация об изменениях:

Пункт 2.2.1 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.2.1. К силам и средствам, привлекаемым для проведения мероприятий по оказанию ЭПП в зоне ЧС и при пожарах регионального характера, относятся специалисты психологической службы территориальных органов и учреждений МЧС России.

2.2.2. Критериями привлечения специалистов психологической службы являются: ЧС регионального характера с наличием погибших, пострадавших, нарушающая условия жизнедеятельности значительного количества населения, имеющая широкий общественный резонанс либо потенциально опасная в плане возникновения негативных социальных реакций.

2.2.3. По решению комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (далее - КЧС) для проведения мероприятий по оказанию ЭПП пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС и при пожарах могут быть привлечены специалисты организаций, входящих в структуру РСЧС и оказывающих психологическую помощь.

2.2.4. Порядок привлечения специалистов организаций, входящих в структуру РСЧС и оказывающих психологическую помощь, к работам по оказанию психологической помощи пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС:

2.2.4.1. Решение о привлечении специалистов организаций, входящих в структуру РСЧС и оказывающих психологическую помощь, может быть принято на этапах планирования, организации и проведения мероприятий по работе с пострадавшими, а также родственниками и

близкими погибших и пострадавших в ЧС на основании анализа оперативной обстановки и прогноза развития ситуации, а также на этапе завершения работ по оказанию ЭПП при необходимости пролонгированной психологической помощи.

Информация об изменениях:

Подпункт 2.2.4.2 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.2.4.2. Старший ОГ психологов докладывает начальнику ОШ ЛЧС и оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС о текущей ситуации на месте ЧС и обосновывает необходимость привлечения дополнительных сил специалистов организаций, входящих в структуру РСЧС и оказывающих психологическую помощь;

оперативный дежурный по психологическому обеспечению в ЧС доводит полученную информацию до старшего оперативного дежурного МЧС России и руководства ФКУ ЦЭПП МЧС России, проводит расчет необходимого количества специалистов с учетом анализа текущей ситуации и прогноза ее развития, оповещает руководителей организаций РСЧС находящихся в резерве о сложившейся обстановке, формирует сведения о данных организациях с указанием их названий, адресов и телефонов, передает информацию начальнику ОШ ЛЧС;

начальник ОШ ЛЧС направляет запрос в КЧС о необходимости привлечения дополнительных сил специалистов организаций, входящих в структуру РСЧС и оказывающих психологическую помощь;

по решению председателя КЧС в соответствующие организации, входящие в структуру РСЧС, направляется поручение о привлечении специалистов к работам по оказанию психологической помощи пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС и включении их в состав ОГ психологов;

руководители привлекаемых организаций отвечают за готовность специалистов к работе в зоне ЧС, обеспечивают материально-техническую оснащенность своих сотрудников и несут ответственность за жизнь и здоровье сотрудников, привлекаемых к работе в зоне ЧС в соответствии с законодательством Российской Федерации;

старший ОГ психологов осуществляет координацию работы привлеченных специалистов, функционально и методически организует взаимодействие психологов, входящих в ОГ, определяет цели, задачи, время и способы действия, проводит необходимый инструктаж, предоставляет необходимую для работы информацию;

специалисты привлеченных организаций на время проведения работ с пострадавшими, а также родственниками и близкими погибших и пострадавших в ЧС подчиняются начальнику ОШ ЛЧС, старшему ОГ психологов; в процессе работы строго следуют выработанному плану по ликвидации последствий ЧС и нормализации психологической обстановки, согласуют свои действия с начальником ОШ ЛЧС и старшим ОГ психологов, предоставляют старшему ОГ психологов полученную в ходе работы оперативную информацию, несут ответственность за качество своей профессиональной деятельности, соблюдают технику безопасности; по окончании работ предоставляют отчет старшему ОГ психологов.

Информация об изменениях:

Пункт 2.2.5 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.2.5. Порядок реагирования в режиме ЧС:

при возникновении ЧС регионального характера оперативный дежурный по психологическому обеспечению в ЧС оповещает руководителей структурных подразделений психологической службы данного региона и передает информацию о развитии, характере, масштабах ЧС, количестве пострадавших, планируемых действиях по ликвидации ЧС;

руководители структурных подразделений психологической службы данного региона осуществляют расчет личного состава ОГ психологов, направляемой в зону ЧС; назначают

старшего ОГ психологов; проводят расчет личного состава, остающегося в резерве, с учетом специалистов организаций, входящих в структуру РСЧС и оказывающих психологическую помощь; направляют предложения о составе ОГ психологов начальнику ГУ МЧС России по субъектам Российской Федерации; обеспечивают прибытие ОГ психологов к месту ЧС;

оперативный дежурный по психологическому обеспечению в ЧС:

осуществляет сбор и анализ информации о силах и средствах психологической службы, привлекаемых к ликвидации ЧС;

осуществляет непрерывную связь с ОГ психологов, направляющейся в зону ЧС;

осуществляет сбор и анализ информации о проделанной и планируемой работе ОГ психологов в зоне ЧС.

Информация об изменениях:

Пункт 2.2.6 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.2.6. Действия ОГ психологов территориального органа и учреждения МЧС России при приведении подразделения в готовность к применению по назначению в мирное время осуществляются в соответствии с планом приведения в готовность к применению по назначению в мирное время соответствующего территориального органа, учреждения МЧС России.

2.2.6.1. Утратил силу с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

2.2.6.2. Утратил силу с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

2.2.6.3. Утратил силу с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

2.2.7. Организация работы психологической службы в зоне ЧС.

2.2.7.1. Руководство ОГ психологов в зоне ЧС осуществляется руководителем ОШ ЛЧС.

2.2.7.2. Решение о порядке организации работ по психологическому сопровождению АСДНР принимается руководством ОШ ЛЧС с учетом предложений старшего ОГ психологов.

Информация об изменениях:

Подпункт 2.2.7.3 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.2.7.3. Старший ОГ психологов:

организует работу ОГ психологов в рамках поставленных задач;

осуществляет взаимодействие с ОШ ЛЧС, АСФ и другими службами, работающими в зоне ЧС;

получает, анализирует и фиксирует информацию о текущей ситуации;

поддерживает постоянную связь с непосредственным руководителем, старшим оперативным дежурным ЦУКС и оперативным дежурным по психологическому обеспечению в ЧС, информирует их о ходе ведения АСДНР и, в случае необходимости, запрашивает информационную, методическую и другую помощь;

контролирует соблюдение специалистами ОГ психологов техники безопасности работы в зоне ЧС;

представляет отчет о проделанной работе и планируемых мероприятиях оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС по состоянию на 09.00 и 21.00 местного времени.

2.2.7.4. Специалисты ОГ психологов действуют в соответствии со своими должностными обязанностями, подчиняются старшему ОГ, соблюдают технику безопасности в зоне ЧС.

Информация об изменениях:

Подпункт 2.2.7.5 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

[См. предыдущую редакцию](#)

2.2.7.5. По возвращении в пункт постоянной дислокации старший ОГ психологов составляет отчет о проделанной работе и предоставляет его своему непосредственному руководителю и оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС.

2.2.7.6. По результатам анализа оперативной обстановки организовывается работа телефона "Горячая линия" в соответствии с [пунктом 2.5](#) настоящего Порядка.

2.3. Организация и порядок оказания экстренной психологической помощи при чрезвычайных ситуациях федерального характера

Информация об изменениях:

Пункт 2.3.1 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

[См. предыдущую редакцию](#)

2.3.1. К силам и средствам, привлекаемым для проведения мероприятий по оказанию ЭПП в зоне ЧС федерального характера, относятся психологи ФКУ ЦЭПП МЧС России, входящие в состав сил реагирования МЧС России, привлекаемых к ликвидации ЧС, а также специалисты психологической службы территориальных органов и учреждений МЧС России.

2.3.2. Критериями привлечения специалистов психологической службы являются: ЧС федерального характера с наличием погибших, пострадавших, нарушающая условия жизнедеятельности значительного количества населения, имеющая широкий общественный резонанс либо потенциально опасная в плане возникновения негативных социальных реакций.

2.3.3. По решению КЧС для проведения мероприятий по оказанию ЭПП пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС могут быть привлечены специалисты организаций, входящих в структуру РСЧС и оказывающих психологическую помощь.

2.3.4. Порядок привлечения специалистов организаций, входящих в структуру РСЧС и оказывающих психологическую помощь, к работам по оказанию психологической помощи пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС:

2.3.4.1. Решение о привлечении специалистов организаций, входящих в структуру РСЧС и оказывающих психологическую помощь, может быть принято на этапах планирования, организации и проведения мероприятий по работе с пострадавшими, а также родственниками и близкими погибших и пострадавших в ЧС на основании анализа оперативной обстановки и прогноза развития ситуации, а также на этапе завершения работ по оказанию ЭПП при необходимости пролонгированной психологической помощи.

Информация об изменениях:

Подпункт 2.3.4.2 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

[См. предыдущую редакцию](#)

2.3.4.2. Старший ОГ психологов докладывает начальнику ОШ ЛЧС и оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС о текущей ситуации на месте ЧС и обосновывает необходимость привлечения дополнительных сил специалистов организаций, входящих в структуру РСЧС и оказывающих психологическую помощь;

оперативный дежурный по психологическому обеспечению в ЧС доводит полученную информацию до старшего оперативного дежурного МЧС России и руководства ФКУ ЦЭПП МЧС России, проводит расчет необходимого количества специалистов с учетом анализа текущей ситуации и прогноза ее развития, оповещает руководителей организаций РСЧС находящихся в

резерве о сложившейся обстановке, формирует сведения о данных организациях с указанием их названий, адресов и телефонов, передает информацию начальнику ОШ ЛЧС;

начальник ОШ ЛЧС направляет запрос в КЧС о необходимости привлечения дополнительных сил специалистов организаций, оказывающих психологическую помощь, входящих в структуру РСЧС;

по решению председателя КЧС в соответствующие организации, входящие в структуру РСЧС, направляется поручение о привлечении специалистов к работам по оказанию психологической помощи пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС и включении их в состав ОГ психологов;

руководители привлекаемых организаций отвечают за готовность специалистов к работе в зоне ЧС, обеспечивают материально-техническую оснащенность своих сотрудников и несут ответственность за жизнь и здоровье сотрудников, привлекаемых к работе в зоне ЧС, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

старший ОГ психологов осуществляет координацию работы привлеченных специалистов, функционально и методически организует взаимодействие психологов, входящих в ОГ, определяет цели, задачи, время и способы действия, проводит необходимые инструктажи, предоставляет необходимую для работы информацию;

специалисты привлеченных организаций на время проведения работ с пострадавшими, а также родственниками и близкими погибших и пострадавших в ЧС подчиняются начальнику ОШ ЛЧС, старшему ОГ психологов; в процессе работы строго следуют выработанному плану по ликвидации последствий ЧС и нормализации психологической обстановки, согласуют свои действия с начальником ОШ ЛЧС и старшим ОГ психологов, предоставляют старшему ОГ психологов полученную в ходе работы оперативную информацию, несут ответственность за качество своей профессиональной деятельности, соблюдают технику безопасности; по окончании работ предоставляют отчет старшему ОГ психологов.

Информация об изменениях:

Пункт 2.3.5 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.3.5. Порядок реагирования в режиме ЧС:

при возникновении ЧС федерального характера оперативный дежурный по психологическому обеспечению в ЧС оповещает директора ФКУ ЦЭПП МЧС России о возникновении ЧС и необходимости включения специалистов психологической службы в состав ОГ и передает информацию о характере, масштабах ЧС, количестве пострадавших, планируемых действиях по ликвидации ЧС;

в ФКУ ЦЭПП МЧС России, территориальном органе МЧС России, на территории которого произошла ЧС, осуществляется сбор сил и средств психологической службы для выдвижения в зону ЧС;

оперативный дежурный по психологическому обеспечению в ЧС:

осуществляет сбор и анализ информации о силах и средствах психологической службы, привлекаемых к ликвидации ЧС;

осуществляет непрерывную связь с ОГ психологов, направляющейся в зону ЧС;

осуществляет сбор и анализ информации о проделанной и планируемой работе специалистов ОГ психологов в зоне ЧС;

представляет запрашиваемую документацию руководству Главного управления "Национальный центр управления в кризисных ситуациях" Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - ГУ НЦУКС) и руководству ФКУ ЦЭПП МЧС России.

Информация об изменениях:

Пункт 2.3.6 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

[См. предыдущую редакцию](#)

2.3.6. Действия ОГ психологов при приведении территориального органа и учреждения МЧС России в готовность к применению по предназначению в мирное время осуществляются в соответствии с планом приведения в готовность к применению по предназначению в мирное время соответствующего территориального органа, учреждения МЧС России.

2.3.6.1. Утратил силу с 2 мая 2021 г. - [Приказ](#) МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

2.3.6.2. Утратил силу с 2 мая 2021 г. - [Приказ](#) МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

2.3.6.3. Утратил силу с 2 мая 2021 г. - [Приказ](#) МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

2.3.6.4. Утратил силу с 2 мая 2021 г. - [Приказ](#) МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

2.3.7. Организация работы психологической службы в зоне ЧС:

2.3.7.1. Руководство ОГ психологов в зоне ЧС осуществляется руководителем ОШ ЛЧС.

2.3.7.2. Решение о порядке организации работ по психологическому сопровождению АСДНР принимается руководством ОШ ЛЧС с учетом предложений старшего ОГ психологов.

Информация об изменениях:

[Подпункт 2.3.7.3 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

2.3.7.3. Старший ОГ психологов:

организует работу ОГ психологов в рамках поставленных задач;

осуществляет взаимодействие с ОШ ЛЧС, АСФ и другими службами, работающими в зоне

ЧС;

получает, анализирует и фиксирует информацию о текущей ситуации;

поддерживает постоянную связь с непосредственным руководителем, старшим оперативным дежурным ЦУКС и оперативным дежурным по психологическому обеспечению в ЧС, информирует их о ходе ведения АСДНР и, в случае необходимости, запрашивает информационную, методическую и другую помощь;

контролирует соблюдение специалистами ОГ психологов техники безопасности в зоне ЧС;

представляет отчет о проделанной работе и планируемых мероприятиях оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС по состоянию на 09.00 и 21.00 местного времени.

2.3.7.4. Специалисты ОГ психологов, выполняя задачи по психологическому обеспечению в зоне ЧС, действуют в соответствии со своими должностными обязанностями, подчиняются старшему ОГ психологов, соблюдают технику безопасности в зоне ЧС.

Информация об изменениях:

[Подпункт 2.3.7.5 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

2.3.7.5. По возвращении в пункт постоянной дислокации старший ОГ психологов составляет отчет о работе, проделанной при ликвидации ЧС, и предоставляет его своему непосредственному руководителю и оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС.

2.3.7.6. По результатам анализа оперативной обстановки организовывается работа телефона "Горячая линия" в соответствии с [пунктом 2.5](#) настоящего Порядка.

2.4. Организация и порядок оказания экстренной психологической помощи при проведении международных гуманитарных операций

2.4.1. К силам и средствам, привлекаемым для проведения мероприятий по оказанию ЭПП при проведении международных гуманитарных операций, относятся психологи ФКУ ЦЭПП МЧС России, входящие в состав сил реагирования МЧС России, привлекаемых к ликвидации ЧС и при пожарах.

2.4.2. Департамент международной деятельности МЧС России обеспечивает решение организационных вопросов, связанных с участием ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России в международных гуманитарных операциях.

2.4.3. Задачи специалистов психологической службы, принимающих участие в международных гуманитарных операциях:

психологическое сопровождение работ в рамках международных гуманитарных операций;
снижение интенсивности острых реакций на стресс у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС, нормализация их актуального психического состояния;

профилактика возникновения у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших в ЧС отдаленных негативных психических последствий в результате воздействия травмирующего события;

снижение риска возникновения массовых негативных реакций;
психологическое обеспечение специалистов МЧС России, принимающих участие в международных гуманитарных операциях.

Информация об изменениях:

Пункт 2.4.4 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.4.4. Действия оперативного дежурного по психологическому обеспечению в ЧС при проведении мероприятий по оказанию помощи иностранным государствам в ликвидации ЧС или участию сил и средств МЧС России в международных гуманитарных операциях:

абзац утратил силу с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

Информация об изменениях:

См. предыдущую редакцию

оповещает директора ФКУ ЦЭПП МЧС России либо лицо, его заменяющее, руководство отдела экстренного реагирования ФКУ ЦЭПП МЧС России и личный состав ФКУ ЦЭПП МЧС России (согласно расчету) о включении специалистов психологической службы в состав объединенной группировки сил и средств МЧС России, передает информацию о характере, масштабах ЧС, количестве пострадавших, планируемых действиях;

получает распоряжение о составе ОГ психологов от директора ФКУ ЦЭПП МЧС России либо лица, его заменяющего;

докладывает старшему оперативному дежурному МЧС России;

готовит и направляет в соответствующие службы необходимую документацию;

осуществляет непрерывный сбор, фиксацию и анализ информации о проделанной и планируемой работе ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС в зоне ЧС (зоне проведения международной гуманитарной операции);

своевременно предоставляет отчетную документацию старшему оперативному дежурному МЧС России и руководству ФКУ ЦЭПП МЧС России.

Информация об изменениях:

Пункт 2.4.5 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.4.5. Порядок действий при приведении ФКУ ЦЭПП МЧС России в готовность к применению по предназначению в мирное время осуществляется в соответствии с планом приведения в готовность к применению по предназначению в мирное время ФКУ ЦЭПП МЧС России.

2.4.5.1. Директор ФКУ ЦЭПП МЧС России либо лицо, его заменяющее:

осуществляет расчет личного состава ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России, включенного в объединенную группировку сил и средств МЧС России;

назначает старшего ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России;

проводит расчет личного состава, остающегося в резерве.

2.4.5.2. Старший ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России:

осуществляет сбор и анализ информации об обстановке в зоне ЧС (зоне проведения международной гуманитарной операции);

планирует и организует деятельность ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России в зоне ЧС (зоне проведения международной гуманитарной операции);

инструктирует личный состав ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России;

контролирует подготовку к применению оборудования, снаряжения и другого имущества, необходимого для выполнения задач;

отвечает за готовность специалистов психологической службы к работе в зоне ЧС (зоне проведения международной гуманитарной операции).

2.4.5.3. Личный состав ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России:

получает информацию об обстановке в зоне ЧС (зоне проведения международной гуманитарной операции) и планируемой деятельности ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России;

осуществляет сбор и подготовку к применению оборудования, снаряжения и другого имущества, необходимого для выполнения задач (по условиям обстановки);

готовит необходимую документацию.

2.4.6. Организация работы психологической службы в зоне проведения международных гуманитарных операций:

2.4.6.1. Руководство ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России в зоне проведения международных гуманитарных операций осуществляется руководителем объединенной группировки сил и средств МЧС России.

2.4.6.2. Решение о порядке организации работ по психологическому сопровождению работ в зоне проведения международной гуманитарной операции принимается руководством объединенной группировки сил и средств МЧС России с учетом предложений старшего ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России.

Информация об изменениях:

Подпункт 2.4.6.3 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.4.6.3. Старший ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России:

организует работу ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России в рамках поставленных задач;

получает, анализирует и фиксирует информацию о текущей ситуации;

поддерживает постоянную связь с непосредственным руководителем, оперативным дежурным по психологическому обеспечению в ЧС, информирует их о ходе проведения международной гуманитарной операции и, в случае необходимости, запрашивает информационную, методическую и другую помощь;

контролирует соблюдение специалистами ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России техники безопасности в зоне проведения международной гуманитарной операции;

предоставляет руководству отчет о проделанной и планируемой работе.

2.4.6.4. Специалисты ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России, выполняя задачи по

психологическому обеспечению в зоне проведения международной гуманитарной операции, действуют в соответствии со своими должностными обязанностями, подчиняются старшему ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России, соблюдают технику безопасности в зоне ЧС.

Информация об изменениях:

Подпункт 2.4.6.5 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.4.6.5. По возвращении в пункт постоянной дислокации старший ОГ психологов ФКУ ЦЭПП МЧС России составляет отчет о проделанной работе и предоставляет его руководству ФКУ ЦЭПП МЧС России и оперативному дежурному по психологическому обеспечению в ЧС.

2.4.7. По результатам анализа оперативной обстановки организовывается работа телефона "Горячая линия" в соответствии с [пунктом 2.5](#) настоящего Порядка.

2.5. Организация и порядок работы телефона "Горячая линия" в чрезвычайных ситуациях и при пожарах

2.5.1. Телефон "Горячая линия" организовывается при возникновении и ликвидации последствий ЧС, повлекшей (могущей повлечь) человеческие жертвы, нанесение ущерба здоровью людей, значительные материальные потери или нарушение условий жизнедеятельности населения, имеющей широкий общественный резонанс.

2.5.2. Целью организации телефона "Горячая линия" является оказание информационной поддержки и ЭПП пострадавшему населению в зонах ЧС и при пожарах, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС.

Информация об изменениях:

Пункт 2.5.3 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.5.3. Решение об организации телефона "Горячая линия", ее месторасположении и сроках работы принимается в ходе анализа оперативной обстановки при наличии необходимой информации (фамилия, имя, отчество, дата рождения пострадавшего в ЧС) начальником ГУ НЦУКС по согласованию с директором ФКУ ЦЭПП МЧС России (при возникновении и ликвидации ЧС федерального или межрегионального характера), руководителем территориального органа МЧС России (при возникновении и ликвидации ЧС регионального, межмуниципального или муниципального характера):

в ФКУ ЦЭПП МЧС России или филиалах ФКУ ЦЭПП МЧС России (по согласованию с директором ФКУ ЦЭПП МЧС России);

в субъекте Российской Федерации, где возникла ЧС;

в субъекте Российской Федерации, где проживает или куда направляется большинство пострадавших в ЧС.

2.5.4. В субъекте Российской Федерации телефон "Горячая линия" организовывается на базе телефона доверия территориального органа МЧС России соответствующего субъекта Российской Федерации либо в целях обобщения поступающей информации - совместно с администрацией и социальными службами субъекта Российской Федерации.

2.5.5. Решением руководителя территориального органа МЧС России назначается лицо, ответственное за организацию работы телефона "Горячая линия".

2.5.6. При организации работы телефона "Горячая линия" в субъекте Российской Федерации выполняются следующие мероприятия:

согласуется место организации, привлекаемые силы и средства;

для работы на телефоне "Горячая линия" привлекаются психологи, а также другие специалисты из числа наиболее подготовленных для работы с населением в условиях ЧС (далее -

дежурные специалисты);

организуется круглосуточное дежурство на телефоне "Горячая линия" составом не менее двух специалистов в смене.

Телефон "Горячая линия" обеспечивается телефоном со специально выделенной линией и оборудованными рабочими местами, оснащенными факсом, компьютером, принтером, канцелярскими принадлежностями.

2.5.7. Дежурные специалисты подчиняются непосредственно руководителю, ответственному за организацию работы телефона "Горячая линия", и действуют строго в рамках поставленных задач, а именно проводят информационно-разъяснительную и психологическую работу с населением.

Информация об изменениях:

Пункт 2.5.8 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.5.8. Дежурные специалисты, решая поставленные задачи, должны:

знать обстановку в зоне ЧС (характер ЧС, степень завершенности ситуации, максимально доступные данные о пострадавших: фамилия, имя, отчество, дату рождения, место проживания, состояние, место нахождения (госпитализации) и постоянно вести сбор, анализ и обмен информацией о текущей ситуации;

взаимодействовать с целью получения официальной информации с оперативным штабом, административными органами и службами, участвующими в ликвидации последствий ЧС;

осуществлять в максимально короткие сроки поиск и уточнение информации в соответствии с запросами, поступающими со стороны пострадавших, близких и родственников погибших и пострадавших, а также служб, участвующих в оказании помощи пострадавшим, близким и родственникам погибших и пострадавших (региональные службы, административные органы медицинских, социальных, страховых служб);

использовать в работе только достоверную информацию, полученную из официальных источников, уполномоченных предоставлять сведения по ЧС;

информировать пострадавших, а также близких и родственников погибших и пострадавших в доступной для них форме с учетом особенностей психического состояния; информацию, содержащую даты, цифры, адреса, телефоны, подавать медленно, четко, под запись;

фиксировать количество и характер обращений и концентрировать информацию ежедневно к 9.00 и 21.00 (или в другое время по решению руководства) для подготовки отчета о работе телефона "Горячая линия".

2.5.9. Одновременно с подачей информации дежурные специалисты, имеющие психологическую подготовку, осуществляют работу по оказанию ЭПП пострадавшим, а также близким и родственникам погибших и пострадавших в ЧС.

2.5.10. Дежурные специалисты взаимодействуют через своего руководителя с ФКУ ЦЭПП МЧС России при необходимости получения методической помощи.

Информация об изменениях:

Пункт 2.5.11 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.5.11. Взаимодействие со средствами массовой информации осуществляется при наличии соответствующего указания, полученного от уполномоченного должностного лица или должностным лицом информационного подразделения территориального органа МЧС России.

Информация об изменениях:

Пункт 2.5.12 изменен с 2 мая 2021 г. - Приказ МЧС России от 25 декабря 2020 г. N 996

См. предыдущую редакцию

2.5.12. Информация об открытии телефона "Горячая линия" доводится до населения через

Приказ МЧС РФ от 20 сентября 2011 г. N 525 "Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической...

средства массовой информации, а также размещается на [официальном портале](#) МЧС России в сети Интернет.